Guida introduttiva

Notebook HP

Seconda edizione: Maggio 2011

Prima edizione: Maggio 2011

Numero di parte del documento: 648118-062

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Termini della licenza software

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato dai termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni in vigore presso il luogo d'acquisto.

Per ulteriori informazioni o per richiedere un rimborso completo del computer, rivolgersi al punto vendita di zona (il rivenditore).

Avviso di sicurezza

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

Sommario

1 Introduzione

Dopo aver configurato e registrato il computer, è importante eseguire i passaggi riportati di seguito:

- **Connessione a Internet**: consente di configurare la rete cablata o wireless per potersi collegare a Internet. Per ulteriori informazioni, consultare Rete a pagina 18.
- **Aggiornamento del software antivirus**: consente di proteggere il computer dai danni provocati dai virus. Il software è precaricato nel computer e include una sottoscrizione limitata per ricevere aggiornamenti gratuiti. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*. Per istruzioni su come accedere alla guida, consultare Ricerca di informazioni a pagina 3.
- **Informazioni sul computer in uso**: consentono di conoscere le funzionalità del computer. Per ulteriori informazioni, consultare Apprendimento delle funzionalità del computer a pagina 5 e Tastiera e dispositivi di puntamento a pagina 23.
- **Creazione di dischi o di un'unità flash di ripristino**: consente di ripristinare le impostazioni predefinite del sistema operativo e del software in caso di errore o instabilità del sistema. Per istruzioni, consultare Backup e ripristino a pagina 41.
- **Individuazione del software installato**: consente di accedere all'elenco del software preinstallato sul computer. Selezionare **Start > Tutti i programmi**. Per ulteriori informazioni sul software fornito con il computer, consultare le istruzioni del produttore del software disponibili nel software stesso o sul sito Web del produttore.

'Novità

Beats Audio (solo in determinati modelli)

Beats Audio è un profilo audio ottimizzato che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono. Beats Audio è abilitato per impostazione predefinita.

▲ Per aumentare o diminuire le impostazioni dei bassi di Beats Audio, premere fn+b.

È inoltre possibile visualizzare e controllare le impostazioni dei bassi tramite il sistema operativo Windows. Per visualizzare e controllare le proprietà dei bassi:

Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Beats Audio**.

La tabella seguente mostra e descrive le icone di Beats Audio.

Icona	Descrizione
	Indica che Beats Audio è abilitato.
	Indica che Beats Audio è disabilitato.

Ricerca di informazioni

Il computer include numerose risorse che consentono di eseguire diverse attività.

Risorse	Per informazioni su:
Pieghevole *Installazione rapida*	• Come configurare il computer • Guida all'identificazione dei componenti del computer
Guida introduttiva Per accedervi: Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**. oppure Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP > Documentazione HP**.	• Funzionalità del computer • Come collegarsi a una rete wireless • Come utilizzare tastiera e dispositivi di puntamento • Come sostituire o aggiornare unità disco rigido e moduli di memoria • Come eseguire backup e ripristino • Come contattare l'assistenza clienti • Specifiche tecniche relative al computer
Guida di riferimento per notebook HP Per accedervi: Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**. oppure Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP > Documentazione HP**.	• Funzioni di risparmio energetico • Come ottimizzare la durata della batteria • Come utilizzare le funzionalità multimediali del computer • Come proteggere il computer • Come eseguire la manutenzione del computer • Come aggiornare il software
Guida e supporto tecnico Per accedere a Guida e supporto tecnico, selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**. **NOTA:** per assistenza specifica del Paese/regione, accedere alla pagina Web http://www.hp.com/support, selezionare il Paese o la regione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.	• Informazioni sul sistema operativo • Aggiornamenti di BIOS, software e driver • Strumenti per la risoluzione dei problemi • Come accedere al supporto tecnico
Normative e avvisi di sicurezza e ambientali Per accedervi: Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**. oppure Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP > Documentazione HP**.	• Normative e avvisi di sicurezza • Informazioni sullo smaltimento della batteria

Risorse	Per informazioni su:
Guida alla sicurezza e al comfort Per accedervi: Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente**. oppure Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP > Documentazione HP**. oppure Visitare il sito http://www.hp.com/ergo.	● Organizzazione della postazione di lavoro, postura e abitudini di lavoro corrette ● Informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica
Opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) Questo opuscolo è fornito con il computer.	Numeri telefonici dell'assistenza HP
Sito Web HP L'indirizzo per accedere al sito Web è http://www.hp.com/support.	● Informazioni di supporto ● Ordinazione di parti e individuazione di ulteriori risorse di assistenza ● Aggiornamenti di BIOS, software e driver ● Accessori disponibili per il dispositivo
*Garanzia limitata** Per accedervi: Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico > Guide per l'utente > Visualizza le informazioni sulla garanzia**. oppure Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP > Documentazione HP > Visualizza le informazioni sulla garanzia**. oppure Visitare il sito http://www.hp.com/go/orderdocuments.	Informazioni sulla garanzia

*La garanzia limitata HP espressamente fornita per il prodotto in uso è disponibile nelle guide elettroniche installate nel computer e/o sul CD/DVD incluso nella confezione. In alcuni Paesi/regioni, nella confezione è inclusa una copia stampata della Garanzia limitata HP. Se non viene fornita, è possibile farne richiesta sul sito Web http://www.hp.com/go/orderdocuments o scrivendo ai seguenti indirizzi:

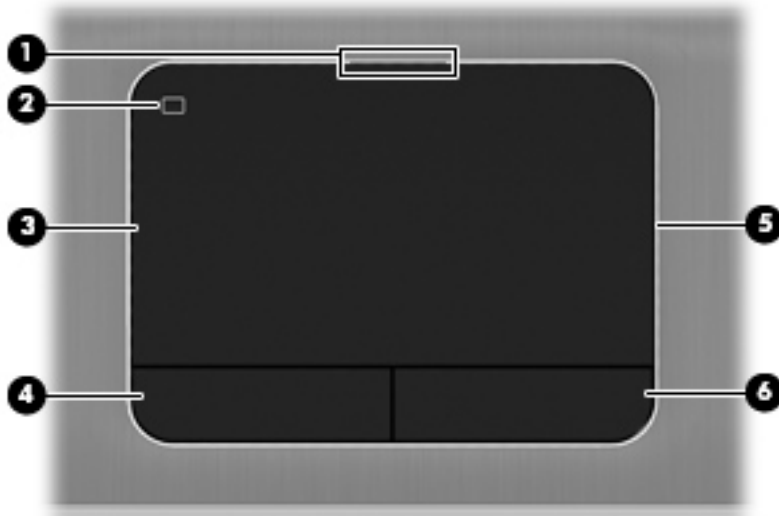
- **Nord America**: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Medio Oriente, Africa**: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- **Asia Pacifico**: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

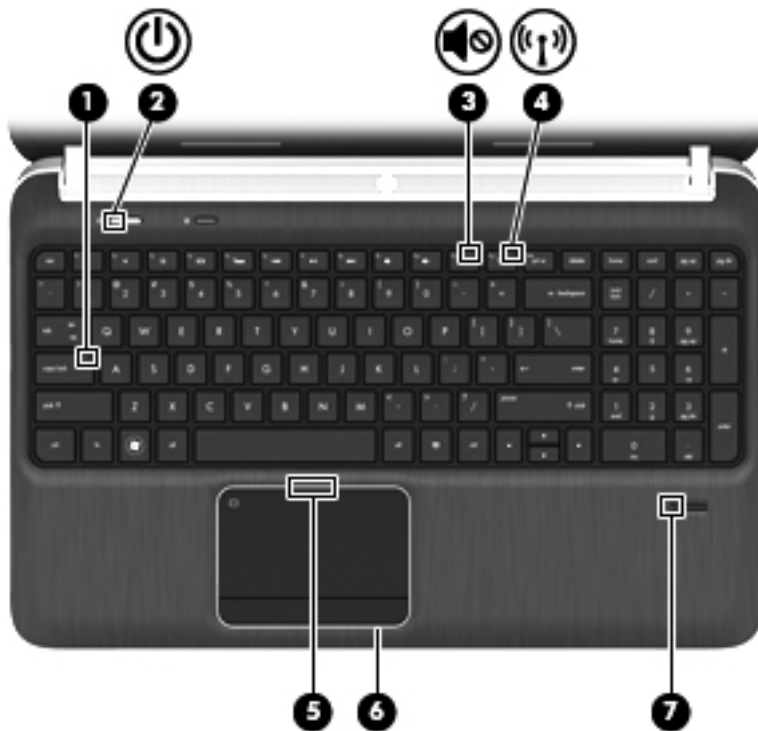
Includere il codice prodotto, la durata della garanzia (riportata sull'etichetta con il numero di serie), il proprio nome e indirizzo postale.

2 Apprendimento delle funzionalità del computer

- Parte superiore
- Parte anteriore
- Lato destro
- Lato sinistro
- Display
- Parte posteriore
- Parte inferiore

Parte superiore

TouchPad

Componente		Descrizione
(1)	Spia del TouchPad	• Accesa: il TouchPad è disattivato. • Spenta: il TouchPad è attivato.
(2)	Pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad	Consente di attivare e disattivare il TouchPad.
(3)	Area del TouchPad	Consente di spostare il puntatore e di selezionare o attivare gli elementi sullo schermo.
(4)	Pulsante sinistro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante sinistro di un mouse esterno.
(5)	Luce di cortesia del TouchPad	Illumina il TouchPad per migliorare la visibilità in condizioni di oscurità quando il TouchPad è attivato.
(6)	Pulsante destro del TouchPad	Ha la stessa funzione del pulsante destro di un mouse esterno.

Spie

Componente			Descrizione
(1)		Spia bloc maiusc	Accesa: blocco maiuscole attivo.
(2)		Spia di alimentazione	• Bianca: il computer è acceso. • Bianca lampeggiante: il computer è in modalità di sospensione. • Spenta: il computer è spento o in modalità di ibernazione.
(3)		Spia di disattivazione del volume	• Arancione: l'audio del computer è disattivato. • Spenta: l'audio del computer è attivato.
(4)		Spia wireless	• Bianca: un dispositivo wireless integrato, ad esempio un dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network) e/o un dispositivo Bluetooth®, è acceso. • Arancione: tutti i dispositivi wireless sono disattivati.
(5)		Spia del TouchPad	• Accesa: il TouchPad è disattivato. • Spenta: il TouchPad è attivato.
(6)		Luce di cortesia del TouchPad	Illumina il TouchPad per migliorare la visibilità in condizioni di oscurità quando il TouchPad è attivato.
(7)		Spia del lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	• Bianca: l'impronta digitale è stata letta. • Arancione: l'impronta digitale non è stata letta.

Pulsanti, altoparlanti e lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)

Componente			Descrizione
(1)	⏻	Pulsante di alimentazione	● Se il computer è spento, premere il pulsante per accendere il computer. ● Se il computer è acceso, premere brevemente il pulsante per avviare lo stato di sospensione. ● Se il computer è in stato di sospensione, premere brevemente il pulsante per disattivare questo stato. ● Se il computer è in stato di ibernazione, premere brevemente il pulsante per disattivare questo stato. Se il computer non risponde e le procedure di arresto di Windows® si rivelano inefficaci, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 5 secondi per arrestare il computer. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni relative all'alimentazione, selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Opzioni risparmio energia** oppure consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*.
(2)		Altoparlanti (2)	Producono il suono.

Componente			Descrizione
(3)		Pulsante browser Web	Consente di aprire il browser Web predefinito. **NOTA:** Finché non si configura Internet o i servizi di rete, questo pulsante apre la Connessione guidata Internet.
(4)		Lettore di impronte digitali (solo in determinati modelli)	Consente l'accesso a Windows mediante il riconoscimento delle impronte digitali, anziché mediante password di accesso.

Tasti

Componente		Descrizione
(1)	Tasto esc	Quando premuto in combinazione con il tasto fn, visualizza le informazioni di sistema.
(2)	Tasto fn	Esegue le funzioni di sistema utilizzate più di frequente quando premuto in combinazione con il tasto b, la barra spaziatrice o il tasto esc.
(3)	Tasto logo Windows	Visualizza il menu Start di Windows.
(4)	Tasto b	Consente di aumentare o ridurre le impostazioni dei bassi di Beats Audio (solo in determinati modelli) se premuto insieme con il tasto fn. Beats Audio è un profilo audio ottimizzato che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono. Beats Audio è abilitato per impostazione predefinita. È inoltre possibile visualizzare e controllare le impostazioni dei bassi tramite il sistema operativo Windows. Per visualizzare e controllare le proprietà dei bassi: Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Beats Audio**.
(5)	Tasto applicazioni di Windows	Consente di visualizzare un menu di scelta rapida per gli elementi sotto il puntatore.
(6)	Tastierino numerico integrato	Se il tastierino è stato abilitato, è possibile utilizzare i tasti come un tastierino numerico esterno.

Componente		Descrizione
(7)	Tasto bloc num	Alterna i tasti di navigazione e le funzioni numeriche sul tastierino numerico integrato.
(8)	Tasti azione	Consentono di eseguire le funzioni di sistema utilizzate con maggiore frequenza.

Parte anteriore

Componente		Descrizione
(1)	Slot per supporti digitali	Supporta i seguenti formati di schede digitali: ● Scheda di memoria Secure Digital (SD) ● Scheda di memoria SDxC (Secure Digital Extended Capacity) a capacità estesa ● Scheda di memoria SDHC (Secure Digital High Capacity) ad alta capacità ● Ultra High Speed MultiMediaCard (UHS/MMC)
(2)	Altoparlanti (2) (solo in determinati modelli)	Producono il suono.

Lato destro

Componente		Descrizione
(1)	Unità ottica	Legge e scrive sui dischi ottici (solo in determinati modelli).
(2)	Spia dell'unità ottica	• Verde: è in corso l'accesso all'unità ottica. • Spenta: l'unità ottica è inattiva.
(3)	Pulsante di espulsione dell'unità ottica	Consente di espellere il disco ottico.
(4)	Spia di alimentazione	• Bianca: il computer è acceso. • Bianca lampeggiante: il computer è in stato di sospensione. • Spenta: il computer è spento o in stato di ibernazione.
(5)	Spia dell'unità disco rigido	• Bianca lampeggiante: è in corso l'accesso all'unità disco rigido. • Arancione: HP ProtectSmart Hard Drive Protection ha messo temporaneamente in posizione di parcheggio l'unità disco rigido. **NOTA:** Per informazioni su HP ProtectSmart Hard Drive Protection, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*.
(6)	Porte USB (2)	Consentono di collegare dispositivi USB opzionali.
(7)	Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare al computer un cavo di sicurezza opzionale. **NOTA:** Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.
(8)	Spia della batteria	• Bianca: il computer è collegato all'alimentazione esterna e la batteria è completamente carica. • Arancione: una batteria è in fase di carica. • Arancione lampeggiante: la batteria ha raggiunto un livello di batteria in esaurimento, oppure si è verificato un errore di funzionamento della batteria. Se si raggiunge il livello di batteria quasi scarica, la spia inizia a lampeggiare rapidamente.
(9)	Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.

Lato sinistro

Componente			Descrizione
(1)		Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni mediante un flusso d'aria. **NOTA:** la ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante il normale utilizzo del computer.
(2)		Porta per monitor esterno	Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.
(3)	HDMI	Porta HDMI	Collega il computer a un dispositivo audio o video opzionale, come ad esempio un televisore ad alta definizione o qualsiasi componente audio o digitale compatibile.
(4)		Jack RJ-45 (rete)	Consente di collegare un cavo di rete.
(5)		Porte USB (2)	Consentono di collegare dispositivi USB opzionali. **NOTA:** a seconda del modello, il computer in uso può essere dotato di 2 porte USB 3.0 per il collegamento di dispositivi USB 3.0 opzionali e prestazioni USB avanzate. Inoltre, le porte USB 3.0 sono compatibili con i dispositivi USB 1.0 e 2.0.
(6)		Jack di ingresso audio (microfono)	Consente di collegare un microfono opzionale con auricolare per computer, un microfono mono o un microfono stereo.
(7)		Jack di uscita audio (cuffie) (2)	Produce il suono quando si collegano altoparlanti, cuffie, auricolari stereo alimentati opzionali, una cuffia auricolare (con microfono) oppure l'audio di un televisore. **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, regolare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulle normative e gli avvisi di sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*. **NOTA:** Quando un dispositivo è collegato a un jack per cuffie, gli altoparlanti del computer vengono disattivati.

Display

Componente		Descrizione
(1)	Antenne WLAN (2)*	Inviano e ricevono i segnali wireless per comunicare con reti WLAN (wireless local area network).
(2)	Microfoni interni (2)	Registrano il suono.
(3)	Spia della webcam	Accesa: la webcam è in uso.
(4)	Webcam	Consente di registrare filmati e acquisire fotografie. Per utilizzare la webcam, selezionare **Start > Tutti i programmi > CyberLink YouCam > CyberLink YouCam**.
*Le antenne non sono visibili dall'esterno del computer. Per una trasmissione ottimale, lasciare libera l'area intorno alle antenne. Per conoscere gli avvisi sulla conformità wireless, consultare la sezione di *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali* relativa al proprio Paese/regione all'interno di Guida e supporto tecnico.		

Parte posteriore

Componente	Descrizione
Presa d'aria	Consente il raffreddamento dei componenti interni. **NOTA:** La ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante l'utilizzo del computer.

Parte inferiore

Componente			Descrizione
(1)		Alloggiamento della batteria	Contiene la batteria.
(2)		Levetta di rilascio della batteria	Consente di rilasciare la batteria dal relativo alloggiamento e il coperchio dello scomparto dei moduli di memoria/unità disco rigido.
(3)		Prese d'aria (6)	Consentono il raffreddamento dei componenti interni mediante un flusso d'aria. **NOTA:** la ventola del computer si attiva automaticamente per raffreddare i componenti interni ed evitarne il surriscaldamento. È normale che la ventola interna si attivi e disattivi periodicamente durante il normale utilizzo del computer.
(4)		Scomparti dell'unità disco rigido, del modulo WLAN e del modulo di memoria	Contengono l'unità disco rigido, il dispositivo LAN wireless (WLAN) e gli slot del modulo di memoria. **ATTENZIONE:** Per evitare il blocco del sistema, sostituire il modulo wireless solo con un modulo omologato per il computer dall'ente che regola l'uso dei dispositivi wireless nel proprio paese o regione. Se si sostituisce il modulo e compare un messaggio di avviso, rimuovere il modulo per ripristinare la normale funzionalità del computer e rivolgersi all'assistenza tecnica tramite Guida e supporto tecnico.

3 Rete

- Utilizzo di un provider di servizi Internet (ISP)
- Connessione a una rete wireless

NOTA: le funzioni hardware e software per Internet variano in base al modello di computer e alla località in cui si trova l'utente.

Il computer può supportare uno o entrambi i seguenti tipi di accesso a Internet:

- Wireless: per l'accesso mobile a Internet è possibile utilizzare una connessione wireless. Consultare Connessione a una rete WLAN esistente a pagina 20 o Configurazione di una nuova rete WLAN a pagina 21.
- Cablato: è possibile accedere a Internet collegandosi a una rete cablata. Per informazioni sulla connessione a una rete cablata, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*.

Utilizzo di un provider di servizi Internet (ISP)

Prima di collegarsi a Internet, occorre creare un account ISP. Rivolgersi a un ISP locale per acquistare un modem e il servizio Internet. l'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per collegare il computer wireless al modem ed eseguire il test del servizio Internet.

NOTA: l'ISP fornirà inoltre un ID utente e una password per accedere a Internet. Annotare queste informazioni e conservarle in un luogo sicuro.

Le seguenti funzionalità consentono di impostare un nuovo account Internet oppure di configurare il computer per utilizzarne uno esistente.

- **Offerte e servizi Internet (disponibile in alcuni Paesi/regioni)**: questa utility consente di impostare un nuovo account Internet e configurare il computer per utilizzarne uno esistente. Per accedere a questa utility, selezionare **Start > Tutti i programmi > Servizi online > Navigazione online**.
- **Icone fornite dall'ISP (disponibile in alcuni Paesi/regioni)**: queste icone possono essere visualizzate sul desktop di Windows singolarmente oppure raggruppate in una cartella denominata Servizi online. Per creare un nuovo account Internet o configurare il computer per l'utilizzo di un account esistente, fare doppio clic su un'icona e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Connessione guidata Internet di Windows**: è possibile utilizzare la Connessione guidata Internet per creare una connessione Internet nei seguenti casi:
  - Si dispone già di un account con un ISP.
  - Non si dispone di un account Internet e si desidera selezionare un ISP da un elenco visualizzato all'interno della procedura guidata. L'elenco di provider ISP non è disponibile in tutte le aree geografiche.
  - Se è stato selezionato un ISP non presente in elenco e l'ISP ha fornito all'utente le informazioni relative all'indirizzo IP specifico e alle impostazioni POP3 e SMTP.

  Per accedere alla connessione guidata Internet di Windows e alle istruzioni per l'uso, selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.

  NOTA: se durante la procedura guidata viene chiesto se si desidera abilitare o disabilitare il firewall di Windows, scegliere la prima opzione.

Connessione a una rete wireless

Con la tecnologia wireless, il trasferimento dei dati avviene tramite onde radio anziché via cavo. Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- Dispositivo WLAN (Wireless Local Area Network)
- Modulo HP Mobile Broadband, un dispositivo WWAN (wireless wide area network, solo in determinati modelli)
- Bluetooth, dispositivo

Per ulteriori informazioni sulla tecnologia wireless e sulla connessione a una rete wireless, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP* e le informazioni e i collegamenti al sito Web forniti in Guida e supporto tecnico.

Connessione a una rete WLAN esistente

1. Accendere il computer.
2. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
3. Fare clic sull'icona di rete nell'area di notifica situata all'estrema destra della barra delle applicazioni.
4. Selezionare una rete a cui connettersi.
5. Fare clic su **Connetti**.
6. Se richiesto, immettere la chiave di protezione.

Configurazione di una nuova rete WLAN

Apparecchiatura richiesta:

- Un modem a banda larga (DSL o via cavo) **(1)** e un servizio Internet ad alta velocità acquistato da un provider di servizi Internet (ISP)
- Un router wireless (acquistato separatamente) **(2)**
- Il nuovo computer wireless **(3)**

NOTA: alcuni modem includono un router wireless integrato. Rivolgersi all'ISP per conoscere il tipo di modem incluso nel proprio modello.

Nella seguente illustrazione viene mostrato un esempio di installazione di rete WLAN completata e connessa a Internet. Successivamente, alla rete si potranno collegare ulteriori computer wireless e cablati per l'accesso a Internet.

Configurazione di un router wireless

Per istruzioni sulla configurazione della WLAN, consultare le informazioni fornite dal produttore del router o dal proprio ISP.

Anche il sistema operativo Windows fornisce strumenti per la configurazione di una nuova rete wireless. Per configurare la rete utilizzando questi strumenti, selezionare **Start > Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione > Configura nuova connessione o rete > Configura una nuova rete**. Seguire le istruzioni visualizzate.

NOTA: è consigliabile collegare inizialmente il nuovo computer wireless al router utilizzando il cavo di rete in dotazione con quest'ultimo. Quando il computer si collega correttamente a Internet, è possibile scollegare il cavo e accedere quindi a Internet tramite la rete wireless.

Protezione della rete WLAN

Quando si imposta una WLAN o si accede a una WLAN esistente, abilitare sempre le funzionalità di protezione per proteggere la rete dall'accesso non autorizzato.

Per ulteriori informazioni sulla protezione della WLAN, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*.

4 Tastiera e dispositivi di puntamento

Uso della tastiera

Uso dei tasti azione

I tasti azione sono azioni personalizzate assegnate a tasti specifici sulla parte superiore della tastiera. Le icone riportate sui tasti da f1 a f4 e da f6 a f12 indicano le funzioni dei tasti azione.

Per utilizzare un tasto azione, tenere premuto tale tasto per attivare la funzione assegnata.

NOTA: La funzionalità del tasto azione è abilitata per impostazione predefinita. È possibile disattivare questa funzionalità in Setup Utility. Se si disabilita questa funzionalità in Setup Utility, sarà necessario premere fn e un tasto azione per attivare la funzione assegnata.

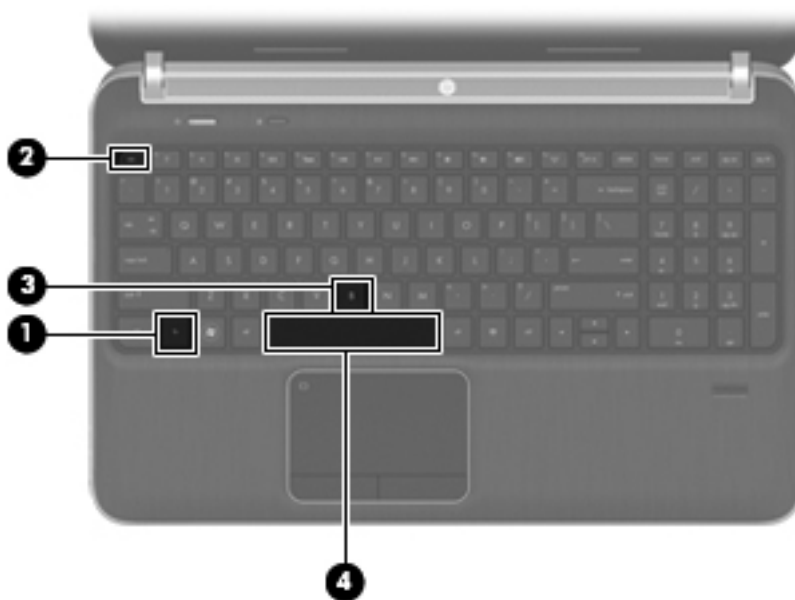
Icona	Tasto	Descrizione
?	f1	Apertura di Guida e supporto tecnico, contenente informazioni sul sistema operativo Windows e il computer, risposte a domande ed esercitazioni, e possibilità di aggiornare il computer. Guida e supporto tecnico fornisce soluzioni automatizzate dei problemi e collegamenti con i tecnici dell'assistenza.
	f2	Diminuzione graduale del livello di luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	f3	Aumento graduale del livello di luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	f4	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente. La maggior parte dei monitor esterni riceve le informazioni video dal computer mediante lo standard video VGA esterno. Il tasto di commutazione dell'immagine permette anche di alternare la visualizzazione delle immagini tra altri dispositivi che ricevono informazioni video dal computer.
	f6	Riproduzione del brano precedente di un CD audio o del capitolo precedente di un DVD o BD.
	f7	Riproduzione, pausa o ripresa di un brano di un CD audio o di un capitolo di un DVD o BD.
	f8	Riproduzione del brano successivo di un CD audio o del capitolo successivo di un DVD o BD.
	f9	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	f10	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.

Icona	Tasto	Descrizione
	f11	Disattivazione o ripristino dell'audio dell'altoparlante.
	f12	Attivazione/disattivazione della funzionalità wireless. **NOTA:** Questo tasto non stabilisce una connessione wireless. Per stabilire una connessione wireless, è necessario che sia disponibile una rete wireless.

Utilizzo dei tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida sono combinazioni del tasto fn **(1)** con il tasto esc **(2)**, b **(3)** o la barra spaziatrice **(4)**.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida:

▲ Premere brevemente il tasto fn, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione di scelta rapida.

Funzione	Tasto di scelta rapida	Descrizione
Visualizzazione delle informazioni di sistema.	fn+esc	Visualizza le informazioni sui componenti hardware del sistema e il numero di versione del BIOS di sistema.

Funzione	Tasto di scelta rapida	Descrizione
Controllo delle impostazioni dei bassi (solo in determinati modelli).	fn+b	Aumenta o diminuisce le impostazioni dei bassi di Beats Audio (solo in determinati modelli). Beats Audio è un profilo audio ottimizzato che assicura il controllo dei bassi mantenendo la chiarezza del suono. Beats Audio è abilitato per impostazione predefinita. È inoltre possibile visualizzare e controllare le impostazioni dei bassi tramite il sistema operativo Windows. Per visualizzare e controllare le proprietà dei bassi: Selezionare **Start > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Beats Audio**.
Attivazione o disattivazione della luce di cortesia del TouchPad.	fn+barra spaziatrice	Attiva o disattiva la luce di cortesia del TouchPad quando il TouchPad è attivato. **NOTA:** La luce di cortesia del TouchPad è attivata per impostazione predefinita. Per estendere la durata della batteria, spegnere la luce di cortesia del TouchPad.

Uso del tastierino

Il computer è dotato di un tastierino numerico integrato. Il computer supporta anche un tastierino numerico esterno opzionale o una tastiera esterna opzionale dotata di tastierino numerico.

Uso del tastierino numerico integrato

	Componente	Descrizione
(1)	Tasto bloc num	Alterna tra le funzioni numeriche e quelle di navigazione sul tastierino numerico integrato. **NOTA:** la funzione del tastierino attiva quando il computer viene spento, rimane tale al suo riavvio.
(2)	Tastierino numerico integrato	Può essere utilizzato come un tastierino numerico esterno.

Uso dei dispositivi di puntamento

NOTA: oltre ai dispositivi di puntamento forniti con il computer, è possibile utilizzare un mouse USB esterno (da acquistare separatamente) collegandolo a una delle porte USB del computer.

Impostazione delle preferenze dei dispositivi di puntamento

Utilizzare proprietà del mouse in Windows® per personalizzare le impostazioni dei dispositivi di puntamento, come ad esempio la configurazione dei pulsanti, la velocità del clic e le opzioni puntatore.

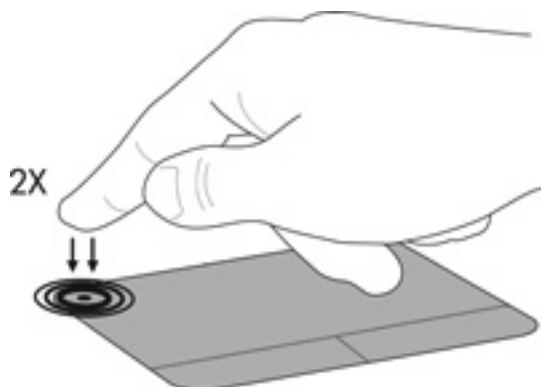
Per accedere alle proprietà del mouse, fare clic su **Start > Dispositivi e stampanti**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo corrispondente al computer in uso e selezionare **Impostazioni del mouse**.

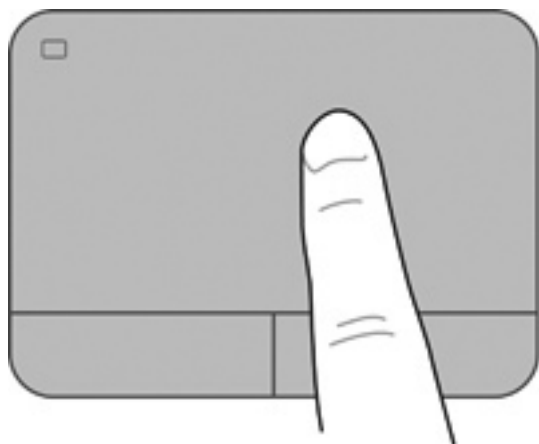
Utilizzo del TouchPad

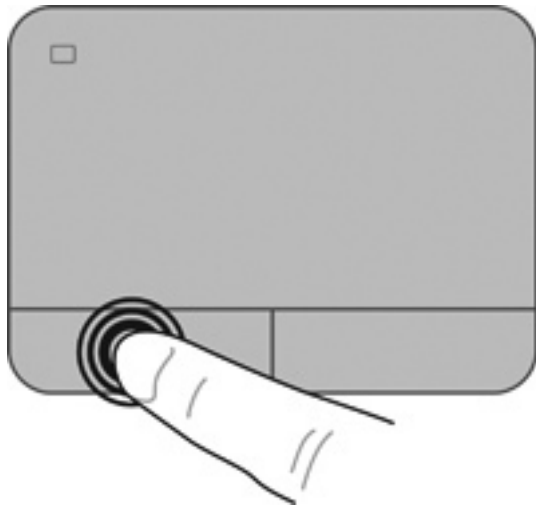
Per spostare il puntatore, muovere un dito sul TouchPad nella direzione prescelta. Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad analogamente ai pulsanti di un mouse esterno.

Attivazione e disattivazione del TouchPad

Per attivare e disattivare il TouchPad, toccare rapidamente due volte il pulsante di attivazione/disattivazione del TouchPad.

NOTA: Quando la spia è spenta, il TouchPad è attivo.

Spostamenti

Per spostare il puntatore, muovere un dito sul TouchPad nella direzione desiderata.

Selezione

Utilizzare i pulsanti sinistro e destro del TouchPad come i corrispondenti pulsanti di un mouse esterno.

Movimenti supportati dal TouchPad

Il TouchPad supporta vari tipi di movimenti. Per eseguirli, posizionare due dita contemporaneamente sulla sua superficie.

NOTA: I movimenti del TouchPad non sono supportati in tutti i programmi.

Per vedere la dimostrazione di un movimento:

1. Fare clic sull'icona **Mostra icone nascoste** nell'area di notifica, a destra nella barra della applicazioni.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Dispositivo di puntamento Synaptics** , quindi fare clic su **Proprietà del TouchPad**.
3. Fare clic su un movimento per attivare la dimostrazione.

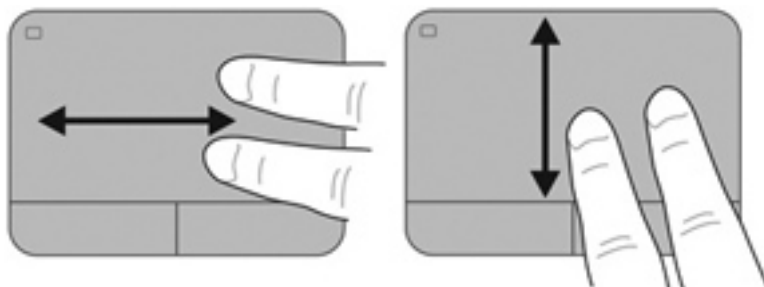
Per attivare o disattivare la funzionalità dei movimenti:

1. Fare clic sull'icona **Mostra icone nascoste** nell'area di notifica, a destra nella barra della applicazioni.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Dispositivo di puntamento Synaptics** , quindi fare clic su **Proprietà del TouchPad**.
3. Selezionare la casella di controllo accanto al movimento da attivare o disattivare.
4. Fare clic su **Applica**, quindi scegliere **OK**.

Scorrimento

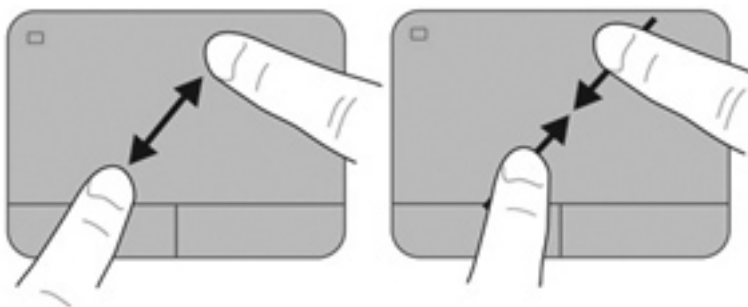
Lo scorrimento consente di spostarsi in alto, in basso o lateralmente all'interno di una pagina o di un'immagine. Per eseguire questo movimento, appoggiare due dita sul TouchPad leggermente aperte, quindi trascinarle muovendole verso l'alto, il basso, sinistra o destra.

NOTA: la velocità di scorrimento è controllata da quella delle dita.

NOTA: Lo scorrimento a due dita è abilitato per impostazione predefinita.

Zoom manuale

Lo zoom manuale consente di aumentare o ridurre lo zoom di un'immagine o testo.

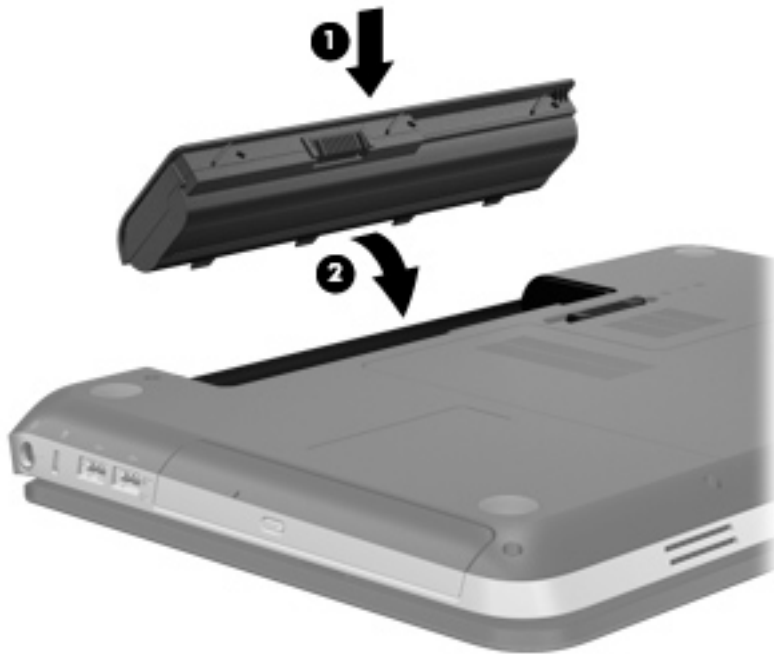
- Aumentare lo zoom posizionando due dita vicine sul TouchPad, quindi allontanarle.
- Diminuire lo zoom posizionando due dita separate sul TouchPad, quindi avvicinarle.

NOTA: Lo zoom manuale è abilitato per impostazione predefinita.

5 Manutenzione

Inserimento o rimozione della batteria

NOTA: per ulteriori informazioni sull'uso della batteria, consultare la *Guida di riferimento per notebook HP*.

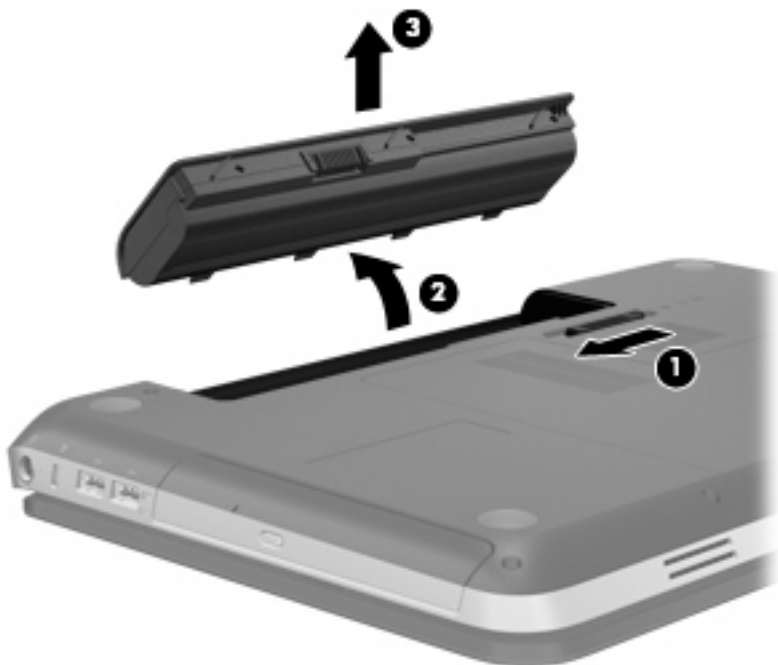
Per inserire la batteria:

1. Capovolgere il computer su una superficie piatta, con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé.
2. Allineare la batteria **(1)** al bordo esterno del relativo alloggiamento.
3. Ruotare la batteria **(2)** nel relativo alloggiamento fino a che non risulta perfettamente inserita nello stesso. La levetta di rilascio della batteria blocca automaticamente la batteria.

Per rimuovere la batteria:

ATTENZIONE: la rimozione di una batteria, che è l'unica fonte di alimentazione del computer, può causare la perdita di dati. Per evitare la perdita di dati, salvare il lavoro e attivare lo stato di sospensione o arrestare il computer da Windows prima di rimuovere la batteria.

1. Capovolgere il computer su una superficie piana.
2. Spostare all'indietro la levetta di rilascio della batteria **(1)** per sganciarla.

   NOTA: La levetta di rilascio della batteria torna automaticamente nella posizione originale.

3. Ruotare la batteria **(2)** verso l'alto e rimuoverla dal computer **(3)**.

Sostituzione o espansione dell'unità disco rigido

ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Arrestare il computer prima di rimuovere l'unità disco rigido dal relativo alloggiamento. Non rimuovere tale unità se il computer è acceso oppure in stato di sospensione o di ibernazione.

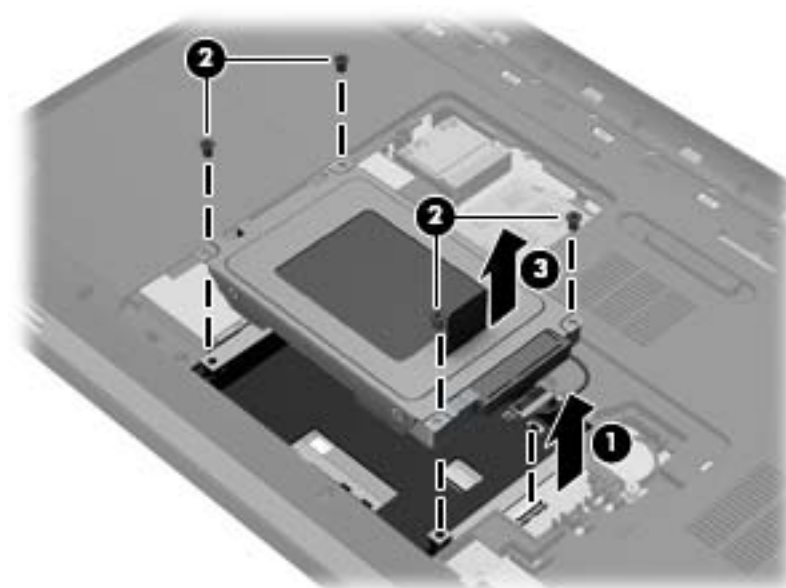
Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in modalità ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

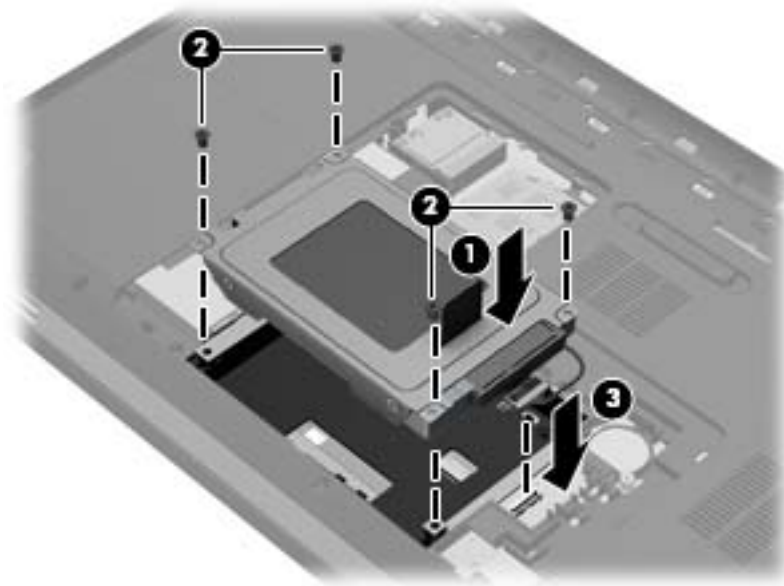
Rimozione dell'unità disco rigido

1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
4. Capovolgere il computer su una superficie piana.
5. Rimuovere la batteria dal computer.

NOTA: Per ulteriori informazioni, vedere la sezione precedente Inserimento o rimozione della batteria a pagina 33.

6. Far scorrere la levetta di rilascio della batteria **(1)** per rilasciare il coperchio, quindi sollevare e rimuovere quest'ultimo **(2)**.

7. Scollegare il cavo dell'unità disco rigido **(1)** dal computer.
8. Rimuovere le 4 viti dell'unità disco rigido **(2)**.
9. Sollevare l'unità disco rigido **(3)** ed estrarla dall'alloggiamento.

Installazione di un'unità disco rigido

1. Inserire l'unità disco rigido **(1)** nel relativo alloggiamento.
2. Riposizionare le 4 viti dell'unità disco rigido **(2)**.
3. Collegare il cavo dell'unità disco rigido **(3)** al computer.

4. Reinstallare il coperchio dell'unità disco rigido:

   a. Con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé, inclinare il coperchio dell'unità disco rigido **(1)** con un'angolazione di 45° rispetto alla superficie del computer in modo che le linguette sulla parte inferiore del coperchio siano allineate con gli incavi corrispondenti sul computer.

b. Premere delicatamente il coperchio dell'unità disco rigido **(2)**, facendo attenzione a esercitare la stessa pressione su entrambi i bordi destro e sinistro del coperchio, fino a bloccarlo in posizione.

5. Riposizionare la batteria.
6. Riportare il computer nella posizione normale e ricollegare l'alimentazione e i dispositivi esterni.
7. Accendere il computer.

Aggiunta o sostituzione di moduli di memoria

Il computer dispone di due slot del modulo di memoria. Gli slot del modulo di memoria sono posizionati sul fondo del computer sotto il coperchio dell'unità disco rigido. È possibile espandere la capacità di memoria del computer aggiungendo un modulo di memoria o sostituendo il modulo esistente in uno degli slot del modulo di memoria.

⚠ **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche e danni all'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione e rimuovere tutte le batterie prima di installare un modulo di memoria.

⚠ **ATTENZIONE:** Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i componenti elettronici. Prima di iniziare qualsiasi procedura, ricordarsi di scaricare a terra l'elettricità statica toccando un oggetto metallico collegato a massa.

Per aggiungere o sostituire un modulo di memoria:

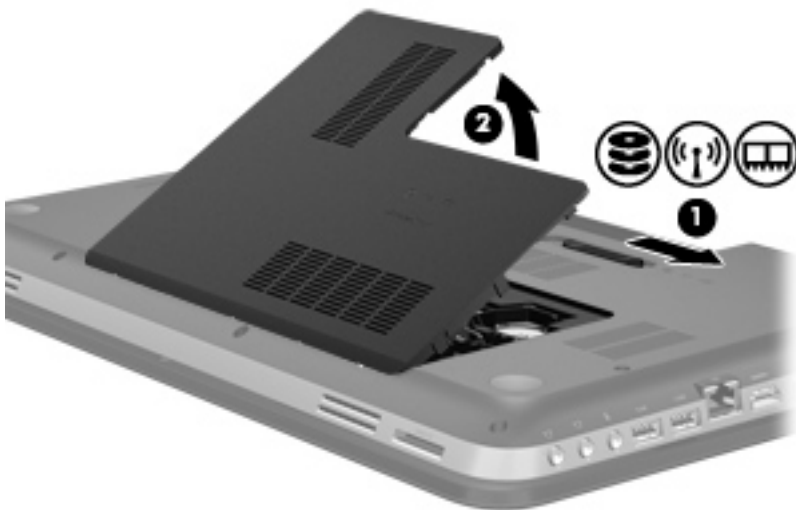
⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati o il blocco del sistema, osservare le precauzioni riportate di seguito:

Spegnere il computer prima di aggiungere o sostituire i moduli di memoria. Non rimuovere il modulo se il computer è acceso oppure in stato di sospensione o di ibernazione.

Se non si è certi che il computer sia effettivamente spento o in modalità ibernazione, accenderlo premendo il pulsante di alimentazione, quindi spegnerlo attraverso il sistema operativo.

1. Salvare il lavoro e spegnere il computer.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni collegati al computer.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
4. Capovolgere il computer su una superficie piana.
5. Rimuovere la batteria dal computer.

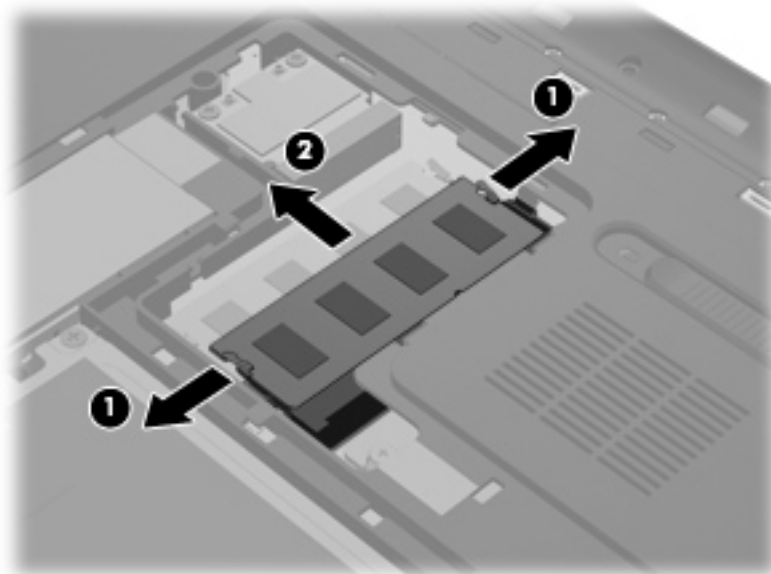
   NOTA: Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Inserimento o rimozione della batteria a pagina 33

6. Far scorrere la levetta di rilascio della batteria **(1)** per rilasciare il coperchio, quindi sollevare e rimuovere quest'ultimo **(2)**.

7. In caso di sostituzione di un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente:

   a. Rilasciare i gancetti di fissaggio **(1)** sui due lati del modulo di memoria.

      Il modulo di memoria si inclinerà verso l'alto.

   b. Afferrare il modulo per il bordo **(2)** ed estrarlo delicatamente dallo slot.

      ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.

      Per proteggere un modulo di memoria dopo averlo rimosso, conservarlo in un contenitore antistatico.

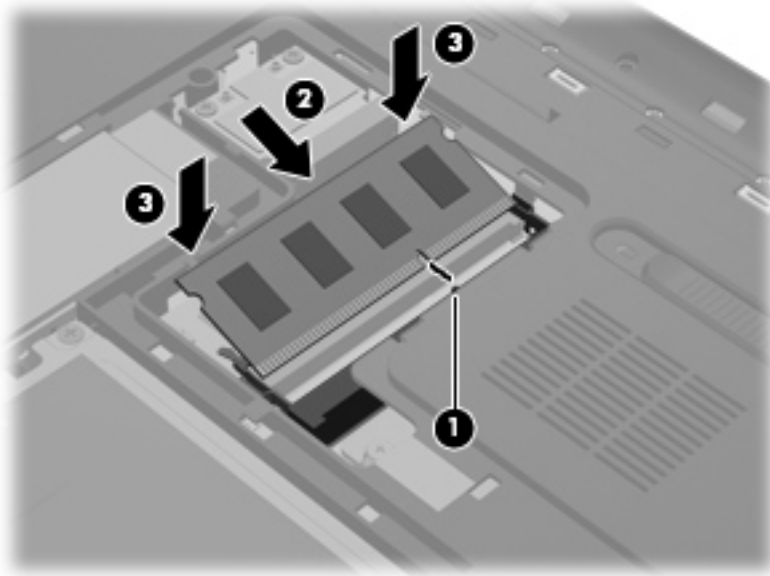
8. Inserire un nuovo modulo di memoria:

   ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione ad afferrarlo solo per i bordi. Non toccare i componenti presenti sul modulo di memoria.

   a. Allineare l'estremità scanalata **(1)** del modulo con l'apposita sporgenza dello slot.

   b. Tenendo il modulo inclinato di 45 gradi rispetto alla superficie dello scomparto della memoria, spingerlo nello slot **(2)** fino a che non risulti perfettamente inserito nello stesso.

   c. Facendo attenzione a esercitare la stessa pressione su entrambi i bordi destro e sinistro del modulo di memoria, spingerlo con delicatezza verso il basso **(3)** fino a far scattare i gancetti di fissaggio.

      ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il modulo di memoria, fare attenzione a non piegarlo.

9. Reinserire il coperchio dello scomparto del modulo di memoria:

   a. Con l'alloggiamento della batteria rivolto verso di sé, inclinare il coperchio dello scomparto del modulo di memoria **(1)** con un'angolazione di 45° rispetto alla superficie del computer in modo che le linguette sulla parte inferiore del coperchio siano allineate con gli incavi corrispondenti sul computer.

   b. Premere delicatamente il coperchio **(2)**, facendo attenzione a esercitare la stessa pressione su entrambi i bordi destro e sinistro del coperchio, fino a bloccarlo in posizione.

10. Riposizionare la batteria.

11. Riportare il computer nella posizione normale e ricollegare l'alimentazione e i dispositivi esterni.

12. Accendere il computer.

6 Backup e ripristino

Il computer contiene strumenti forniti dal sistema operativo e da HP per consentire la protezione dei dati e il loro eventuale ripristino.

Questo capitolo fornisce informazioni sui seguenti argomenti:

- Creazione di un gruppo di dischi di ripristino o di un'unità flash di ripristino (funzionalità del software HP Recovery Manager)
- Esecuzione di un ripristino completo del sistema (dalla partizione, dai dischi di ripristino o dall'unità flash)
- Backup delle informazioni
- Ripristino di un programma o di un driver

Ripristino

In caso di guasto dell'unità disco rigido, per ripristinare le impostazioni predefinite del sistema, è necessario disporre di un gruppo di dischi di ripristino o di un'unità flash di ripristino che è possibile creare con HP Recovery Manager. HP consiglia di utilizzare questo software per creare un gruppo di dischi o un'unità flash di ripristino subito dopo l'installazione del software.

Se per altri motivi occorre ripristinare il sistema, è possibile utilizzare la partizione HP Recovery (solo in determinati modelli), senza dover ricorrere a dischi o a un'unità flash di ripristino. Per verificare la presenza di una partizione di ripristino, fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, fare clic su **Gestione**, quindi su **Gestione disco**. Se la partizione di ripristino è presente, nella finestra è elencata un'unità Recovery.

ATTENZIONE: HP Recovery Manager (partizione o dischi/unità flash) consente di ripristinare solo le applicazioni software preinstallate. I software non forniti con il computer devono essere reinstallati manualmente.

NOTA: I dischi di ripristino vengono forniti con i computer che non dispongono di partizione.

Creazione di supporti di ripristino

HP consiglia di creare un gruppo di dischi o un'unità flash di ripristino in modo da poter ripristinare il computer allo stato originale in caso di guasto dell'unità disco rigido, oppure se per qualsiasi ragione non è possibile eseguire il ripristino mediante gli strumenti della partizione di ripristino. Creare tali dischi o l'unità flash dopo la configurazione iniziale del computer.

NOTA: HP Recovery Manager consente di creare solo un gruppo di dischi di ripristino o una unità flash di ripristino. Maneggiare questi dischi o l'unità flash con cautela e conservarli in un luogo sicuro.

NOTA: Se il computer non comprende un'unità ottica integrata, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna opzionale (da acquistare separatamente) per creare dischi di ripristino, oppure è possibile acquistare i dischi di ripristino per il computer dal sito Web di HP. Se si utilizza un'unità ottica esterna, collegarla alla porta USB sul computer, non a una porta USB di un altro dispositivo esterno, come un hub.

Istruzioni:

- Acquistare dischi DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL di alta qualità.

  NOTA: I dischi di lettura-scrittura, come i CD-RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer e BD-RE (Blu-ray riscrivibili), non sono compatibili con il software HP Recovery Manager.

- Durante la procedura, il computer deve essere collegato all'alimentazione CA.
- Per ogni computer è possibile creare un gruppo di dischi o un'unità flash di ripristino.

  NOTA: Se si creano dischi di ripristino, numerare ciascun disco prima di inserirlo nell'unità ottica.

- Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione dei dischi o dell'unità di ripristino. Alla successiva apertura di HP Recovery Manager, verrà chiesto se continuare il processo di creazione del backup.

Per creare un gruppo di dischi o l'unità flash di ripristino:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Media Creation** (Creazione disco di ripristino).
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Esecuzione di un ripristino del sistema

Il software HP Recovery Manager consente di riparare o ripristinare il computer allo stato originale. Questa operazione può essere eseguita dai dischi di ripristino, dall'unità flash di ripristino o da una partizione di ripristino dedicata (solo in determinati modelli) sull'unità disco rigido.

NOTA: È necessario ripristinare il sistema in caso di guasto dell'unità disco rigido del computer, oppure se tutti i tentativi per correggere eventuali problemi del computer non hanno dato esito positivo. Eseguire il ripristino del sistema come estremo tentativo per correggere problemi del computer.

Quando si esegue un ripristino del sistema, tenere presente quanto segue:

- È possibile ripristinare solo il sistema di cui è stato precedentemente eseguito il backup. HP consiglia di utilizzare Recovery Manager per creare un gruppo di dischi o un'unità flash di ripristino non appena sia stata eseguita la configurazione del computer.
- Windows dispone di funzionalità di ripristino integrate, come Ripristino configurazione di sistema. Provare a eseguirle prima di utilizzare HP Recovery Manager.
- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo le applicazioni preinstallate. Il software non fornito in dotazione deve essere reinstallato dal disco fornito dal produttore o scaricato dal sito Web di quest'ultimo.

Esecuzione di un ripristino mediante la partizione di ripristino dedicata (solo in determinati modelli)

Quando si utilizza la partizione di ripristino dedicata, è possibile eseguire il backup di immagini, musica e altro audio, video e filmati, trasmissioni TV registrate, documenti, fogli di calcolo e presentazioni, e-mail, preferiti di Internet e impostazioni durante il processo.

Per eseguire il ripristino del computer dalla partizione, seguire la procedura indicata:

1. Accedere ad HP Recovery Manager in uno dei seguenti modi:
   - Selezionare **Start > Tutti i programmi > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.

     oppure
   - Accendere o riavviare il computer, quindi premere esc quando viene visualizzato il messaggio "Press the ESC key for Startup Menu" (Premere il tasto esc per il menu Avvio) nella parte inferiore dello schermo. Premere quindi f11 quando viene visualizzato sullo schermo il messaggio “F11 (System Recovery)” (F11, Ripristino del sistema).
2. Fare clic su **System Recovery** (Ripristino del sistema) nella finestra di HP Recovery Manager.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino tramite i supporti

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire il primo disco di ripristino nell'unità ottica del computer o in un'unità ottica esterna opzionale e riavviare il computer.

   oppure

   Inserire l'unità flash di ripristino in una porta USB sul computer, quindi riavviare il computer.

   NOTA: Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, occorre modificare l'ordine di avvio.

3. Premere f9 all'avvio del sistema.
4. Selezionare l'unità ottica o flash.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica dell'ordine di avvio del computer

Per cambiare l'ordine di avvio per dischi di ripristino:

1. Riavviare il computer.
2. Premere esc durante il riavvio del computer, quindi premere f9 per le opzioni di avvio.
3. Selezionare **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unità CD/DVD ROM interna) dalla finestra con le opzioni di avvio.

Per cambiare l'ordine di avvio per un'unità flash di ripristino:

1. Inserire l'unità flash in una porta USB.
2. Riavviare il computer.
3. Premere esc durante il riavvio del computer, quindi premere f9 per le opzioni di avvio.
4. Selezionare l'unità flash nella finestra con le opzioni di avvio.

Backup e ripristino dei dati

È estremamente importante eseguire il backup dei file e conservare nuove applicazioni in luoghi sicuri. Aggiungendo nuovi programmi e file di dati, continuare a creare backup regolarmente.

La possibilità di ripristinare completamente il sistema dipende dalla frequenza con cui vengono eseguiti i backup.

NOTA: È necessario eseguire il ripristino dal backup più recente se il computer subisce un attacco da un virus o in caso di guasto dei principali componenti del sistema. Per correggere eventuali problemi del computer, provare il ripristino da backup prima del ripristino del sistema.

È possibile eseguire il backup dei dati su un'unità disco rigido esterna opzionale, su un'unità di rete o su dischi. Effettuare il backup del sistema nei momenti seguenti:

- A intervalli regolari pianificati

  SUGGERIMENTO: Per essere certi di eseguire regolarmente il backup, si consiglia di impostare dei promemoria.

- Prima di eseguire una riparazione o un ripristino del computer
- Eseguire un backup prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software

Istruzioni:

- Creare punti di ripristino del sistema mediante la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Windows® e copiarli periodicamente su un disco ottico o in un'unità disco rigido esterna. Per ulteriori informazioni sull'uso dei punti di ripristino del sistema, consultare Utilizzo dei punti di ripristino del sistema di Windows a pagina 48.
- Memorizzare i file personali nella libreria Documenti ed eseguire backup periodici di tale cartella.
- Salvare le impostazioni personalizzate di una finestra, di una barra degli strumenti o di una barra di menu eseguendo la cattura della schermata dell'elemento in questione. Questa soluzione consente di risparmiare tempo nel caso in cui sia necessario reimpostare le preferenze.

Per creare una screenshot:

1. Visualizzare la schermata che si desidera salvare.
2. Copiare l'immagine della schermata:

   Per copiare solo la finestra attiva, premere alt+stamp.

   Per copiare tutta la schermata, premere stamp.
3. Aprire un documento di elaborazione di testo e selezionare **Modifica > Incolla**. L'immagine della schermata viene aggiunta al documento.
4. Salvare e stampare il documento.

Utilizzo della funzionalità Backup e ripristino di Windows

Istruzioni:

- Prima di avviare la procedura di backup, accertarsi che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
- Il processo di backup può risultare lungo e, a seconda della dimensione dei file, richiedere anche più di un'ora.

Per creare un backup:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni sullo schermo per pianificare e creare un backup.

NOTA: al fine di garantire una migliore protezione del computer, Windows® include la funzione Controllo account utente. È possibile che per determinate attività, quali installazione di applicazioni software, esecuzione di utility o modifica delle impostazioni di Windows, venga richiesta l'autorizzazione dell'utente o l'immissione di una password. Per ulteriori informazioni, vedere Guida e supporto tecnico.

Utilizzo dei punti di ripristino del sistema di Windows

Un punto di ripristino del sistema consente di salvare e assegnare un nome a una "istantanea" dell'unità disco rigido in un momento specifico. È quindi possibile utilizzare tale punto di ripristino se si desidera annullare successive modifiche.

NOTA: il ripristino a un punto precedente non comporta la modifica dei file di dati salvati o dei messaggi di posta elettronica creati dopo la definizione dell'ultimo punto di ripristino.

È inoltre possibile creare ulteriori punti di ripristino per fornire una maggiore protezione ai file e alle impostazioni.

Pianificazione della creazione dei punti di ripristino

- Prima di aggiungere o modificare componenti hardware o software
- Periodicamente, quando il computer funziona in modo ottimale

NOTA: dopo aver riattivato le impostazioni salvate con la creazione di un punto di ripristino, in caso di necessità è possibile annullare il ripristino.

Creazione di un punto di ripristino del sistema

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino a una data e a un'ora precedenti

Per ripristinare una configurazione del sistema salvata precedentemente, in condizioni di funzionamento ottimale del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Selezionare **Start > Pannello di controllo > Sistema e sicurezza > Sistema**.
2. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Protezione sistema**.
3. Fare clic sulla scheda **Protezione sistema**.
4. Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.

7 Assistenza clienti

Come contattare l'assistenza clienti

Se le informazioni fornite in questa guida per l'utente, nella *Guida di riferimento per notebook HP* o in Guida e supporto tecnico non contribuiscono a risolvere i problemi, è possibile rivolgersi all'Assistenza clienti HP all'indirizzo:

http://www.hp.com/go/contactHP

NOTA: per visualizzare le informazioni relative all'assistenza clienti in tutto il mondo, fare clic su **Contatta HP nelle altre nazioni** sul lato sinistro della pagina oppure visitare http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

È possibile:

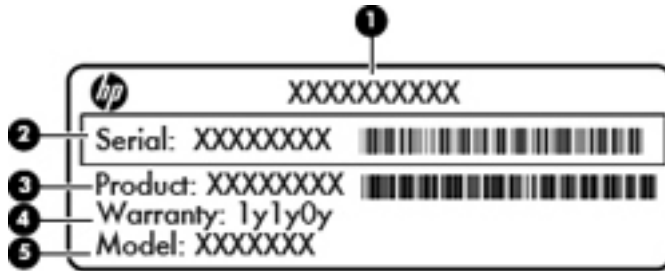
- Chattare in linea con un tecnico HP.

  NOTA: se la chat non è disponibile in una determinata lingua, è possibile comunicare in inglese.

- Contattare l'assistenza clienti tramite e-mail.
- Individuare i numeri di telefono dell'assistenza clienti HP in tutto il mondo.
- Individuare un centro di assistenza HP.

Etichette

Le etichette apposte sul computer forniscono le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi relativi al sistema o per l'uso del computer all'estero:

- L'etichetta con il numero di serie riporta le seguenti informazioni:

Componente	
(1)	Nome prodotto
(2)	Numero di serie (s/n)
(3)	Numero parte/codice prodotto (p/n)
(4)	Periodo di garanzia
(5)	Descrizione del modello

  Quando si contatta l'assistenza tecnica, assicurarsi di avere queste informazioni a portata di mano. L'etichetta con il numero di serie è incollata sulla parte inferiore del computer.

- Certificato di autenticità Microsoft®: contiene il codice Product Key di Windows. Questo codice potrebbe essere necessario per aggiornare il sistema operativo o risolvere eventuali problemi ad esso correlati. Il Certificato di autenticità di Microsoft è posizionato sulla parte inferiore del computer.

- Etichetta con le normative: fornisce informazioni sulle normative riguardanti il computer. L'etichetta è incollata all'interno dell'alloggiamento della batteria.

- Le etichette con le approvazioni wireless (solo in determinati modelli): riportano informazioni sui dispositivi wireless opzionali e i marchi di approvazione riconosciuti in alcuni Paesi/regioni in cui l'uso di tali dispositivi è omologato. Se il modello di computer include uno o più dispositivi wireless, insieme al computer vengono fornite una o più etichette con le approvazioni. Queste informazioni possono essere necessarie quando ci si trova all'estero. Le etichette con le approvazioni wireless sono incollate sulla parte inferiore del computer.

8 Specifiche tecniche

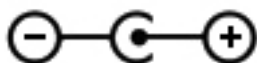
Alimentazione

Le informazioni contenute in questa sezione possono rivelarsi utili se si intende viaggiare all'estero con il computer.

Il computer funziona a corrente continua (CC), che può essere fornita da una fonte di alimentazione CA o CC. L'alimentazione CA deve essere compresa nel campo di tensioni 100-240 V, 50-60 Hz. Sebbene sia possibile alimentare il computer mediante una fonte di alimentazione CC autonoma, si raccomanda di alimentarlo solo utilizzando un adattatore CA o una fonte di alimentazione CC forniti con il computer o approvati da HP.

Il computer è in grado di funzionare con alimentazione CC che corrisponda alle seguenti specifiche.

Alimentazione	Valori nominali
Tensione e corrente di esercizio	18,5 V CC a 3,5 A - 65 W; 19 V CC a 4,74 A - 90 W; o 18,5 V CC a 6,5 A - 120 W

Spina CC per alimentatore HP esterno

NOTA: Questo prodotto è stato appositamente progettato per i sistemi di alimentazione IT in Norvegia, con una tensione da fase a fase non superiore a 240 V rms.

NOTA: La corrente e la tensione di esercizio del computer sono indicate nell'etichetta di conformità del sistema.

Ambiente operativo

Fattore	Sistema metrico	Sistema U.S.A.
Temperatura		
In esercizio (in fase di scrittura su disco ottico)	**Da 5°C a 35°C**	Da 41°F a 95°F
Fuori esercizio	**Da -20°C a 60°C**	Da -4°F a 140°F
Umidità relativa (senza condensa)		
In esercizio	**Da 10% a 90%**	Da 10% a 90%
Non in esercizio	**Da 5% a 95%**	Da 5% a 95%
Altitudine massima (non pressurizzata)		
In esercizio	**Da -15 m a 3.048 m**	Da -50 a 10.000 piedi
Non in esercizio	**Da -15 m a 12.192 m**	Da -50 a 40.000 piedi

Indice analitico